



## ДОГОВІР ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ (ПРИЄДНАННЯ)

Оферта № 240 від 09.07.2020 року

м. Київ

Цей Договір добровільного страхування майна та цивільної відповідальності (надалі – «Договір») укладено відповідно до «Правил № 007 добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ», «Правил № 002 добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5 - 9 статті 6 Закону України «Про страхування»), в т. ч. «Особливих умов добровільного страхування майна фізичних осіб», та «Правил № 005 добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту, відповідальності власників повітряного транспорту, відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника))» (надалі – Правила), положень Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування»

### 1. СТРАХОВИК

СК «ARX»\* (попередня назва СК «АХА Страхування»)

04070, Україна, м. Київ, вул. Іллінська, 8

Тел.: 0 (44) 499-2-499, [www.arx.com.ua](http://www.arx.com.ua)

### 2. СТРАХУВАЛЬНИК

Особа, яка приєдналася до цього Договору відповідно до умов і положень статті 634 Цивільного кодексу України, підписавши Заяву-приєднання (акцепт) до цього Договору

### 3. ВИГОДОНАБУВАЧ

По страхуванню майна

Особа, яку призначає Страхувальник для отримання виплат страхового відшкодування, та яка зазначається в підписаній Страхувальником Заяві-приєднанні (акцепті) до цього Договору

По страхуванню відповідальності перед третіми особами

Фізичні та/або юридичні особи, майну, життю чи здоров'ю яких була заподіяна шкода Страхувальником в період дії цього Договору (надалі – «треті особи»).

### 4. ПЛАТНИК

Особа, яка за згодою Страхувальника сплачує за нього страховий платіж за цим Договором. Платником страхового платежу за цим Договором є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКІ ОХОРОННІ СИСТЕМИ»; адреса: 04070, м. Київ, вул. Братська, 6; код ЄДРПОУ 39908527 (далі – Платник), який на підставі Гарантійного листа від 09.07.2020 р., наданого Страхувальнику, гарантує та зобов'язується сплатити Страхувальнику в повному розмірі страховий платіж за кожного Страхувальника, який укладає договір страхування зі Страхувальником шляхом приєднання до цього Договору (оферти), підписавши Заяву-приєднання (акцепт) до нього.

*Страховик та Страхувальник, надалі по тексту разом іменуються Сторони та кожен окремо – Сторона, та Платник уклали цей договір добровільного страхування майна та відповідальності (приєднання), який складається з цієї оферти та заяви-приєднання (акцепту), які разом надалі іменуються Договором, про таке:*

### 5. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Майнові інтереси Страхувальника (Вигодонабувача), що не суперечать закону та пов'язані з:

- володінням, користуванням, розпорядженням застрахованим майном, вказаним в розділі 6 Договору (надалі – «майно» та/або «застраховане майно» та/або «застрахований об'єкт»);
- відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок володіння (користування або розпорядження) Страхувальником (Вигодонабувачем) майном, розміщеним за адресою згідно з розділом 11 Договору.

### 6. ЗАСТРАХОВАНЕ МАЙНО

6.1. На страхування за цим Договором приймається майно (квартира або індивідуальний житловий будинок), дані про яке зафіксовані в генеральному плані, експлікації до генерального плану, технічному паспорті на нерухомість): конструкції нерухомості з невід'ємними комунікаціями, внутрішнє оздоблення та домашнє майно.

6.2. Характеристика майна, яке приймається на страхування, вказується в Заяві-приєднання (акцепті) (далі – Заява).

6.3. На страхування за цим Договором не приймається та не вважається застрахованим майно, яке розташоване на території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, Донецької та Луганської областей.

### 7. СТРАХОВІ РИЗИКИ, СТРАХОВІ СУМИ, СТРАХОВІ ТАРИФИ, СТРАХОВІ ПЛАТЕЖІ

Страхові ризики	Страхова сума, ліміти відповідальності	Страховий тариф	Страховий платіж
<b>По страхуванню майна (з урахуванням п. 14.1 Договору):</b>			
- Пожежа, - Стихійні лиха, - Дія води, - Протиправні дії третіх осіб	Страхова сума - 250 000 грн	0,1 %	250 грн
	Ліміт відповідальності за одним випадком – 150 000 грн		
	Ліміт відповідальності для домашнього майна – 10 000 грн (з урахуванням умов розділу 13 Договору)		
<b>По страхуванню цивільної відповідальності перед третіми особами (з урахуванням п. 14.3 Договору):</b>			
- Шкода, завдана життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб	Страхова сума - 50 000 грн	0,1 %	50 грн
<b>Загальна страхова сума за Договором</b>	<b>300 000 грн</b>	<b>Загальний страховий платіж за Договором</b>	<b>300 грн</b>

### 8. ПОРЯДОК СПЛАТИ СТРАХОВОГО ПЛАТЕЖУ

Страховий платіж сплачується Платником одним платежем в термін відповідно до п. 6 Заяви.

### 9. ФРАНШИЗА

Безумовна франшиза – не застосовується.

Страховик не несе відповідальності за збитки, завдані протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати початку дії Договору, зазначеної в п. 7.1 Заяви.

### 10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ (з урахуванням умов п. 20.1 Договору)

Строк дії Договору становить 12 (дванадцять) місяців.

Дата початку і дата закінчення дії Договору вказуються в п. 7 Заяви.

Договір набуває чинності з 00-00 годин дня, вказаного в п. 7.1 Заяви як дата початку дії Договору, та діє до 24-00 години дня, вказаного в п. 7.2 Заяви як дата закінчення дії Договору.

### 11. ТЕРИТОРІЯ СТРАХУВАННЯ

Територією страхування є адреса (місце розміщення) майна, яка зазначається в підписаній Страхувальником Заяві до цього Договору.

Щодо застрахованого майна Договір діє тільки на території страхування, яка вказана в п. 8 Заяви.

Щодо ризику, вказаного в п. 14.3 Договору, страховий захист розповсюджується тільки на ті випадки, коли причиною їх виникнення були ризики, які покриваються згідно з Договором, що виникли на території страхування, яка вказана в п. 8 Заяви.

### 12. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

12.1. Текст цієї Оферти підписується Страховиком. Цей текст є офертою в розумінні частини 1 статті 634 Цивільного кодексу України, яку може акцептувати інша особа шляхом приєднання до Договору в цілому. Оферта складається в одному екземплярі, який зберігається у Страховика. Оферта розміщена Страховиком в мережі "internet" ([www.arx.com.ua](http://www.arx.com.ua)) та доступна для вільного ознайомлення.

12.2. Страхувальник може приєднатися до Оферти шляхом підписання Заяви.

12.3. Заява складається за формою, встановленою Страховиком, відповідно до наданих Страхувальником даних. Заява містить унікальний номер, який відповідає номеру Договору Страхувальника, підпис Страхувальника, дату укладення, строк дії Договору та інші індивідуальні умови Договору Страхувальника. Перед підписанням Заяви Страхувальник зобов'язаний перевірити надані ним дані, обрані умови страхування та підтвердити їхню достовірність.

12.4. Підписання Страхувальником Заяви є його акцептом Оферти. Заява засвідчує право Страхувальника вимагати від Страховика виконання обов'язків за Договором.

12.5. Заява складається в одному екземплярі, який зберігається у Страхувальника. Після підписання Заяви Страхувальник надає її копію Страховику, яка зберігається у Страховика.

12.6. Оригінал підписаної Заяви, а також її копія є підтвердженням укладення Договору. Сторони погодили, що оригінал та копія Заяви мають однакову юридичну силу. Страхувальник підтверджує та розуміє, що при використанні копії Заяви будуть створюватись, встановлюватись та припинятись такі самі юридичні наслідки, які виникають при застосуванні оригіналу Заяви.

12.7. Договір складається з Оферти та Заяви і є укладеним в письмовій формі спрощеним способом у розумінні частини 1 статті 181 Господарського кодексу України за моменту приєднання Страхувальника до умов Оферти.

### 13. ВИЗНАЧЕННЯ ОСНОВНИХ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ

**Внутрішнє оздоблення** – внутрішня обробка стін, підлоги та стелі (включаючи обробку балконів, лоджій тощо) з усіма видами штукатурних та малярних робіт, деревом, пластиком, шпалерами тощо; інші елементи та покриття стін, підлоги та стелі; двері та вікна, включаючи скло, тощо.

**Вчинення терористичних актів та терористичної діяльності (тероризм)** - застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або загрози значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привертання уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.

**Груба необережність** – вчинення дій, прямо заборонених чинним законодавством (законами, правилами, інструкціями тощо) та/або утримання від вчинення дій (бездіяльність), обов'язок виконання яких прямо передбачений чинним законодавством, якщо особа, яка вчиняє зазначені дії (бездіяльність), передбачала (повинна була передбачити) можливість настання страхового випадку внаслідок зазначених дій (бездіяльності).

**Дійсна (страхова) вартість майна** – вартість майна в місці його перебування на момент (у день) укладення Договору або настання страхового випадку.

**Документ** - спеціально створений з метою збереження інформації матеріальний об'єкт, який містить зафіксовані за допомогою письмових знаків, звуку, зображення тощо відомості, які можуть бути використані як доказ факту чи обставин (в тому числі, але не виключно, матеріали фотозйомки, звукозапису, відеозапису та інші носії інформації (в тому числі електронні)).

**Документи та/або інформація компетентних органів** - будь-які офіційні носії/джерела інформації компетентних органів (довідки, роз'яснення, нормативні акти, закони, інформація компетентних органів та їх посадових осіб з офіційних сайтів, офіційних видань чи зафіксована у виданих ними письмових документах). У разі наявності суперечностей в інформації та документах, отриманих Страховиком та Страхувальником, рішення приймається на підставі відповідних роз'яснень компетентних органів шляхом направлення Страховиком додаткових запитів.

**Домашнє майно** – предмети домашнього побуту та господарства:

- Група А – предмети інтер'єру та меблі, килимові вироби, санітарно-технічне обладнання (унітази, раковини, ванни тощо), газові й електричні плити, лічильники, електропобутові прилади, аудіо-, відео-, кіно-, фото-, електронна техніка, протипожежні та охоронні системи;

- Група Б – одяг, білизна, взуття, предмети домашнього господарства та вжитку, господарський та спортивний інвентар тощо.

Ліміт відповідальності Страховика щодо відшкодування збитку, завданого домашньому майну, яке належить до групи Б, становить 3 000,00 (три тисячі) грн.

Ліміт відповідальності Страховика щодо відшкодування збитку за кожен одиницю майна\*\* з категорії «Домашнє майно» становить:

- для Групи А – 5 000,00 (п'ять тисяч) грн;

- для Групи Б – 1 500,00 (одна тисяча п'ятсот) грн.

\*\*Під одиницею майна в рамках Групи А мається на увазі об'єкт, до складу якого входять декілька функціонально об'єднаних елементів (кухонні, спальні гарнітури, комп'ютер з комплектуючими елементами тощо).

**Збитки внаслідок війни (оголошеної або неоголошеної), військових (бойових) дій, збройного конфлікту** - це збитки, завдані майну та населенню під час та/або внаслідок дій військових формувань (законних та незаконних) сторін збройного (воєнного, військового) конфлікту у випадку збройної агресії, збройного конфлікту, та спричинені: діями та заходами особового складу та командування збройних формувань; побудовою укріплень, інженерних споруд (окопів, траншей, дзотів, дотів тощо); веденням бою, обстрілами військових дій та/або цивільних об'єктів та населення; використанням та застосуванням бойової техніки, технічних засобів ведення бойових дій; озброєнням, ракетними установками, танками, бронетранспортерами, самохідними артилерійськими та ракетними установками, військовими кораблями тощо; застосуванням будь-яких засобів ведення бойових дій та зброї, в тому числі артилерійськими і реактивними снарядами, ракет, торпед, бойових патронів, гранат, мін, вибухових речовин; пошкодженням майна в районах, на територіях ведення боїв та військових дій, військових, в тому числі, антитерористичних операцій, незалежно від факту офіційного визнання чи оголошення війни, воєнного чи надзвичайного стану стороною (сторонами) збройного (військового, воєнного) конфлікту.

**Конструкції нерухомості** – конструкції нерухомості з невід'ємними комунікаціями (сукупність несучих та огороджувальних конструкцій будівлі, телевізійної і телефонної кабель, електропроводка, трубопроводи тепло-, водо-, газопостачання, опалення і каналізації, вентиляційні короби та канали, комутація системи безпеки (домофону, охоронної і пожежної сигналізації)).



**Копія документа** - точне відтворення документа на папері або в цифровому форматі шляхом сканування, фотографування чи в інший спосіб, за допомогою технічних засобів, в тому числі мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо.

**Неправдива інформація** – повідомлені, заявлені, документовані або оголошені відомості, що не відповідають дійсним обставинам та / або інформації про події та явища, що відбулися.

**Оголошена або неоголошена війна, збройний конфлікт** – події та збитки, що відбуваються під час оголошених чи неоголошених актів військової агресії та військового (збройного) конфлікту, також будь-який спір, що виникає між двома державами, або ворожий збройний конфлікт між протиборчими громадянами, групами однієї нації чи держави (громадянська війна), незалежно від його тривалості, наслідків, а також факту оголошення чи заперечення однією зі сторін (сторонами) наявності стану війни, громадянської війни чи військового конфлікту.

**Треті особи:**

– по страхуванню ризику «Протиправні дії третіх осіб» – це фізичні особи, які не є членами сім'ї Страхувальника, його близькими родичами (що проживають разом зі Страхувальником), особами, які допущені до користування застрахованим домашнім майном, та внаслідок протиправних дій яких завдана шкода застрахованому домашньому майну.

– по страхуванню цивільної відповідальності – це фізичні особи, майну, життю чи здоров'ю яких та/або юридичні особи, майну яких завдано шкоду внаслідок володіння, користування або розпорядження застрахованим майном Страхувальником та іншими особами, за дії яких на території страхування несе відповідальність Страхувальник.

## 14. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.

### Секція 1. Страхування майна.

14.1. При страхуванні майна страховими ризиками за цим Договором визнаються втрата (загибель) або пошкодження застрахованого майна в результаті:

14.1.1. **Пожежі** – вогню, що виник поза спеціально призначеним для його розведення і підтримки місцем, або вийшов за його межі і здатний поширюватися спонтанно та довільно. Пожежа, яка виникла внаслідок протиправних дій третіх осіб (підпалу), є страховим випадком. Страховик також відшкодовує збитки, що виникли внаслідок впливу на застраховане майно продуктів горіння (диму, сажі, кіптяви), гарячих газів, високої температури (за умови, що такий вплив є наслідком пожежі) і заходів пожежогасіння, застосованих з метою гасіння або запобігання подальшому поширенню вогню.

14.1.2. **Стихійний лих** (згідно з класифікацією гідрометслужби Мінікоресурсів України відповідно до чинного законодавства та з урахуванням визначень, вказаних у Правилах): сильного вітру (бури), шторму, урагану, смерчу, повені, паводку, затоплення, землетрусу, вулканічного виверження, карсту (осідання ґрунту), зсуву (оповзю), обвалу, селю, лавин, граду, зливи, ожеледі, сильного снігопаду, сильного налипання снігу, сильної хуртовини, сильного морозу. Ознаки надзвичайних випадкових ситуацій визначаються та підтверджуються висновком гідрометслужби Мінікоресурсів або Державної служби України з надзвичайних ситуацій.

14.1.2.1. За ризиками карст (осідання ґрунту), зсув (оповзень), обвал (у тому числі, якщо ці процеси були викликані проведенням робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією будівель, що знаходяться поруч із застрахованим майном):

14.1.2.1.1. Відшкодуванню підлягають виключно збитки, які виникли внаслідок раптового повного або часткового руйнування застрахованого майна.

Під повним або частковим руйнуванням застрахованого майна у цілях цього Договору розуміється такий ступінь ушкодження застрахованого майна (обвалення, зруйнування, повна втрата стійкості несучих конструкцій), що призвели до втрати об'єктом споживчих якостей, внаслідок чого унеможливується його відновлення і подальше використання за своїм функціональним призначенням.

14.1.2.1.2. Відшкодуванню не підлягають:

- збитки, що виникли не внаслідок повного або часткового руйнування застрахованого майна;
- збитки, спричинені поверхневими пошкодженнями (виникнення незначних тріщини, деформацій тощо), які не призвели до втрати стійкості несучих конструкцій застрахованого майна та/або неможливості його відновлення та подальшого використання;
- збитки, що виникли внаслідок повільних та звичайних для даної місцевості геологічних процесів: в зонах оповзю (зсуву), на схилах ярів, на зсувонебезпечних, карстових територіях та ґрунтах;
- витрати на здійснення заходів для попередження або зменшення збитку, який може виникнути протягом терміну дії Договору.

14.1.3. **Дії води** - аварій водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних (спринклерних) систем або інших гідравлічних систем, проникнення води або інших рідин із сусідніх помешкань (які не належать Страхувальнику), раптових (не викликаних необхідністю їхнього вмикання) спрацьовування протипожежних (спринклерних) систем.

14.1.4. **Протиправних дій третіх осіб** – знищення, знищення або пошкодження застрахованого майна в результаті виключно таких дій, вчинених з проникненням у приміщення чи інше сховище: крадіжки зі зломом, відкритого викрадення майна (грабежу), нападу з метою заволодіння майном, поєднаного з насильством (розбій). Умисне знищення або пошкодження майна, вчинене шляхом підпалу або іншим загально небезпечним способом.

14.2. **Страховий випадок** – подія, передбачена цим Договором, яка відбулася після набуття чинності цим Договором, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) внаслідок втрати (загибелі) або пошкодження застрахованого майна в результаті дії будь-якого з ризиків, передбачених в п. 14.1 цього Договору.

### Секція 2. Страхування цивільної відповідальності перед третіми особами.

14.3. **Страховий випадок** - визнаний судом або самим Страхувальником (за попереднього погодження зі Страховиком) факт настання відповідальності Страхувальника за шкоду, завдану життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок володіння, користування або розпорядження застрахованим майном, яка виникла внаслідок Пожежі, Вибуху, Дії води.

14.4. Подія, вказана в п. 14.3 цього Договору, визнається страховим випадком за наявності в сукупності таких ознак:

14.4.1. Подія сталася внаслідок дії або бездіяльності Страхувальника, членів його сім'ї та/або його близьких родичів, які проживають разом зі Страхувальником, інших осіб, допущених до користування застрахованим майном;

14.4.2. Подія призвела до обґрунтованої, встановленої згідно з чинним законодавством шкоди життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб;

14.4.3. В діях Страхувальника (близьких родичів Страхувальника, Вигодонабувача, інших осіб, допущених до користування застрахованим майном), що призвели до настання страхового випадку, відсутні навмисні дії;

14.4.4. Є наявність вини Страхувальника у заподіянні шкоди третім особам;

14.4.5. Страхувальником або третьою особою має бути доведений причинно-наслідковий зв'язок подією, яка кваліфікується як страховий випадок, та володінням, розпорядженням або користуванням Страхувальником застрахованим майном;

14.4.6. Страховик несе відповідальність за претензіями (позовами) від третіх осіб, що заявлені Страхувальнику протягом строку дії Договору або протягом місяця з моменту закінчення дії Договору, якщо події, що призвели до завдання збитку третім особам, відбулися в період дії Договору

14.5. При страхуванні за Секцією 1 та Секцією 2 страховими випадками не визнаються події, що сталися внаслідок:

14.5.1. Ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження;

14.5.2. Навмисних дій Страхувальника, його близьких родичів, Вигодонабувача, інших осіб, допущених до користування застрахованим майном, спрямованих на настання страхового випадку;

14.5.3. Невиконання, порушення чинних норм і розпоряджень органів відомчого і державного пожежного нагляду, невжиття заходів для попередження можливої загибелі або ушкодження застрахованого майна;

14.5.4. Зносу, корозії чи гниття, а також регулярного та постійно діючого впливу газів, енергії, вологи, пари, кислот, хімічних елементів, різного типу осаду чи інших шкідливих речовин, вібрації, шуму;

14.5.5. Дій Страхувальника (Вигодонабувача), його близьких родичів, інших осіб, допущених до користування застрахованим майном, в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин, які призвели до настання страхового випадку;

14.5.6. Дефектів і недоліків застрахованого майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховику;

14.5.7. Обвалу будинків, господарських будівель (споруд) або їхніх частин через похибки проектувальників та/або будівельників або через старіння (знос).

14.5.8. Проведення Страхувальником будівельно-монтажних, зварювальних, ремонтних робіт, а також робіт, пов'язаних зі зносом (розбирання);

14.5.9. Впливу на застраховане майно продуктів горіння (дим, сажі, кіптяви), гарячих газів, високої температури, за умови, що такий вплив не є наслідком пожежі;

14.5.10. Настання подій, які не зазначені в цьому Договорі як страхові ризики.

14.6. При страхуванні за Секцією 1 та Секцією 2 страховими випадками не визнаються збитки, що сталися внаслідок та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, ревізії, арешту, пошкодження або знищення застрахованого майна за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті Договору, впливу будь-якої зброї (стрілецької вогнепальної зброї, мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів);

14.6.1. Не підлягають відшкодуванню збитки, пов'язані з розкраданням чи будь-яким зникненням майна, мародерством та іншими подібними діями під час, внаслідок та після зазначених в п. 14.6 Договору подій.

14.7. Страховик не відшкодовує та не включає до розрахунку суми страхового відшкодування:

14.7.1. Збитки внаслідок деформацій та тріщин у застрахованому майні, що виникли через підмочування (просадку) фундаменту, спричинену тривалими витокami з водопровідних, каналізаційних систем, тривалим знаходженням рідин (води, каналізаційних стоків тощо) в підвальних приміщеннях;

14.7.2. Збитки, причиною виникнення яких була подія, яка відбулася до початку дії Договору, а також непрямі збитки, наприклад, упущена вигода, моральна шкода, перерва у виробництві, штрафи, банківське обслуговування, поштове пересилання документів, податки, суми за кредитними зобов'язаннями тощо;

14.7.3. Збитки, завдані застрахованому майну, якщо застраховане майно є об'єктом незавершеного будівництва або об'єктом, що будується або реконструюється на дату настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок;

14.7.4. Збитки, завдані застрахованому майну, конструктивні елементи та інженерні системи якого знаходяться в аварійному стані згідно з висновками відповідних органів, а також майну, що розміщене всередині вказаних будівель;

14.7.5. Вартість ремонтних робіт, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, що викликані страховим випадком (наприклад, вартість ремонтних робіт в зв'язку з втратою застрахованим майном естетичного вигляду, моральним та фізичним старінням застрахованого майна тощо);

14.7.6. Збитки, що відбулися внаслідок проведення санкціонованих компетентними органами вибухових робіт;

14.7.7. Збитки, що відбулися внаслідок використання, збереження або тимчасового розміщення в межах зазначеної в Договорі території страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів, речовин (піротехнічні засоби, вогнебезпечні речовини, зброя, боєприпаси тощо), які не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій.

14.7.8. Збитки, що виникли внаслідок грубої необережності Страхувальника (Вигодонабувача), його близьких родичів, осіб, допущених до користування застрахованим майном;

14.7.9. Збитки, що виникли протягом строку дії Договору під час використання нерухомості в комерційних цілях в якості офісного, виробничого, торговельного, складського приміщення, сауни, готелю, майстерні тощо;

14.7.10. Збитки, завдані застрахованому майну, яке належним чином не відображене у проектно-дозвільній документації на майно, а також збитки, причиною яких стала добудова та/або переоснащення та/або перепланування та/або переобладнання застрахованого майна без належної оформленої проектно-дозвільної документації (окрім установки бойлерів, переобладнання балконів, встановлення системи «тепла підлога», додавання або заміни радіаторів опалення);

14.8. Страховик не відшкодовує шкоду, спричинену життю чи здоров'ю осіб, що проживають разом зі Страхувальником чи є його близькими родичами, або допущені до користування застрахованим майном (які в момент спричинення шкоди знаходилися на території страхування).

14.9. Страховик не несе відповідальність за шкоду, завдану майну третіх осіб, якщо Страхувальник має майновий інтерес до пошкодженого майна.

14.10. Страховик може визнати подію страховим/нестраховим випадком на підставі Повідомлення про подію, про що інформує Страхувальника після фіксації Повідомлення про подію.

14.10.1. Збитки, зазначені в п. 14.6 Договору, не відшкодовуються Страховиком незалежно від можливості кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, передбачених в п. 14.1 та п. 14.3 Договору, та незалежно від надання Страхувальником документів компетентних органів, в тому числі щодо початку досудового розслідування та внесення відомостей в Єдиний реєстр досудових розслідувань.

14.11. Не визнаються страховим випадком збитки, що сталися внаслідок впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо).

14.12. Страховик не несе відповідальність за збитки, завдані протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати початку дії Договору.

14.13. Не визнаються страховим випадком збитки, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з: впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікрочипів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні.

## 15. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

15.1. Страхувальник має право:

15.1.1. Ознайомитися з умовами Договору та Правилами;

15.1.2. При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та в строк, передбачені Договором;

15.1.3. Припинити дію Договору відповідно до умов Договору, Правил та чинного законодавства України;

15.1.4. Одержати інформацію про Страховика згідно з чинним законодавством України.

15.2. Страхувальник зобов'язаний:

15.2.1. Під час укладення Договору та надалі протягом 2 (двох) робочих днів з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо застрахованих предметів, зазначених у цьому Договорі, письмово повідомити Страховика про такі чинні договори;

15.2.2. В період дії Договору утримувати майно у справному стані, користуватися ним відповідно до правил безпеки і експлуатації;

15.2.3. негайно повідомляти Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (здача житла в оренду тощо), виконувати всі надані Страховиком рекомендації, направлені на запобігання або зменшення збитків;



15.2.4. При укладенні Договору та протягом 2 (двох) робочих днів з дати виникнення відповідних обставин впродовж строку дії Договору надавати Страховику письмову інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та збільшують ризик настання страхових випадків за Договором, та які прямо чи опосередковано можуть бути причинами настання страхових випадків;

15.2.4.1. Якщо таке інформування з поважних причин не може бути здійснене Страхувальником, до належного виконання зазначеного обов'язку прирівнюється надання зазначеної інформації близьким родичем та/або їх представником. Поважність причин пропуску строку інформування повинен документально довести Страхувальник або його правонаступник;

15.2.5. Здійснювати всі необхідні, можливі та доречні дії (превентивні заходи) щодо запобігання виникнення страхових випадків та зменшення їх наслідків;

15.2.6. Не давати обіцянки або іншим чином підтверджувати задоволення будь-яких претензій без письмової згоди Страховика;

15.2.7. Надати Страховику необхідну інформацію та всіляко сприяти можливості участі Страховика у судовому та позасудовому захисті прав Страхувальника у випадку пред'явлення майнової претензії або позову від третіх осіб;

15.2.8. Пред'явити Страховику відновлене після події, заявленої як страховий випадок, майно та/або документи, які підтверджують понесені Страхувальником витрати на відновлення майна після події, заявленої як страховий випадок, з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку.

15.2.9. При зміні своєї адреси протягом 3 (трьох) календарних днів письмово повідомити про це Страховика;

**15.3. Страховик має право:**

15.3.1. При необхідності направляти запити до компетентних органів про надання відповідних документів та інформації, що підтверджують факт і причини настання страхового випадку, розмір заподіяного збитку (шкоди);

15.3.2. Брати участь у зберіганні і рятуванні застрахованого майна, а також давати інструкції, спрямовані на зменшення збитку, що є обов'язковими для Страхувальника (Вигодонабувача);

15.3.3. Зробити огляд ушкодженого майна, як тільки Страховику стане відомо про настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, провести власне розслідування для з'ясування причин та розміру збитку;

15.3.4. Вимагати від Вигодонабувача виконання обов'язків за Договором, включаючи обов'язки, що лежать на Страхувальникові, але не виконані ним, при пред'явленні Вигодонабувачем вимоги про виплату страхового відшкодування;

15.3.5. При повідомленні про обставини, що спричиняють збільшення страхового ризику, внести зміни до Договору шляхом складання додаткової угоди до Договору;

15.3.6. Відстрочити виплату страхового відшкодування в порядку, передбаченому в п. 18.7 цього Договору;

15.3.7. Висунути (у межах фактично сплаченої Страхувальнику суми страхового відшкодування) позов до осіб, винних у страховому випадку (якщо такі є), з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки. Дія цього пункту не розповсюджується на членів родини Страхувальника у випадку, якщо ушкоджене майно належить їм на правах спільної власності;

15.3.8. Відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з чинним законодавством України, Правилами та умовами Договору;

15.3.9. Оскаржити розмір майнових претензій до Страхувальника у встановленому законодавством порядку;

15.3.10. Провести експертизу пред'явлених Страхувальникові майнових або інших претензій;

15.3.11. Брати участь у врегулюванні позовів або претензій від третіх осіб, а також відшкодувати витрати, понесені Страхувальником в зв'язку з цим;

15.3.12. Припинити дію Договору відповідно до Правил та чинного законодавства України;

15.3.13. Перевіряти надану Страхувальником (Вигодонабувачем) інформацію та виконання ним вимог Правил і Договору.

15.3.14. Самостійно з'ясовувати обставини та причини страхового випадку;

15.3.15. Вимагати пред'явлення відновленого після події, заявленої як страховий випадок, майна або документів, які підтверджують понесені Страхувальником витрати на відновлення майна після події, заявленої як страховий випадок, з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку. В разі відмови Страхувальника виконати дану вимогу Страховик має право відмовити у сплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальником в якості страхового випадку буде заявлено аналогічні пошкодження того самого майна.

**15.4. Страховик зобов'язаний:**

15.4.1. Ознайомити Страхувальника (Вигодонабувача) з умовами Договору та Правилами;

15.4.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходи щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;

15.4.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та в строк, передбачений даним Договором;

15.4.4. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;

15.4.5. Здійснювати інші дії, передбачені законодавством України, Правилами та Договором.

**15.5. Платник зобов'язаний:**

15.5.1. Сплатити страховий платіж в термін, передбачений в п. 6 Заяви.

## **16. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ (ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ)**

### **Секція 1. Страхування майна.**

16.1. При настанні події згідно з п. 14.1 цього Договору, яка за умовами Договору може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник (уповноважена ним особа) зобов'язаний:

16.1.1. Вжити всіх доступних заходів для рятування застрахованого майна, майна третіх осіб, усунення причин події, забезпечити охорону пошкодженого майна, виконати всі інструкції, отримані від Страховика. При проведенні заходів забезпечити збереження стану предметів, які можуть служити речовим доказом тих або інших причин настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок;

16.1.2. Негайно, але не пізніше ніж протягом 24 годин, повідомити Компетентні органи, до повноважень яких входить фіксація та підтвердження фактів подій, передбачених п. 14.1 та п. 14.3 цього Договору, та розслідування причин їх виникнення (з урахуванням п. 17.1.2.2 Договору);

16.1.3. Протягом 2 (двох) робочих днів після настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, сповістити про це Страховика шляхом надання Повідомлення про настання події, яка має ознаки страхового випадку (надалі – «Повідомлення про подію» - п. 17.1.1 Договору). Зобов'язання повідомити про настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, стосуються Вигодонабувача так само, як і Страхувальника. Якщо виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально;

16.1.4. Без згоди Страховика не проводити ремонтних або інших робіт, пов'язаних зі зміною фактичного стану пошкодженого майна на місці події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок;

16.1.5. Забезпечити представнику Страховика можливість огляду ушкодженого майна для з'ясування причин та розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика у будь-якому огляді майна, що здійснюється з метою встановлення причин і визначення розміру збитку;

16.1.6. Надати всі необхідні документи та / або інформацію згідно з п. 17.1 цього Договору та сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення третіми особами ушкодженого або знищеного майна;

16.1.7. Надати всі документи та / або інформацію, необхідні Страховику для висунення позову до осіб, винних у настанні страхового випадку (якщо такі є), з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки.

### **Секція 2. Страхування цивільної відповідальності.**

16.2. При одержанні претензії від третіх осіб щодо відшкодування заподіяного збитку/шкоди Страхувальник зобов'язаний:

16.2.1. Не давати обіцянки або іншим чином заявляти про свій намір задовольнити будь-які претензії без письмової згоди Страховика;

- 16.2.2. Протягом 2 (двох) робочих днів після її одержання, письмово повідомити Страховика шляхом подачі письмового повідомлення про зміст такої претензії та відправити на адресу Страховика копію претензії;
- 16.2.3. Якщо існують можливість та підстави для відмови у задоволенні майнових претензій, заявлених з боку третіх осіб, або зменшення розміру відшкодування, повідомити про це Страховика та вжити всі необхідні заходи для здійснення цієї можливості;
- 16.2.4. Докласти зусилля до фіксування у відповідних документах всіх обставин, що призвели до настання страхового випадку, усіх наслідків страхового випадку, зокрема викликати і залучати представників компетентних органів, експертів, відповідних спеціалістів, а також підтверджувати відповідними документами розмір збитків;
- 16.2.5. Надати всі необхідні документи та / або інформацію згідно з п. 17.1 та п. 17.2 цього Договору;
- 16.2.6. Якщо Страховик у зв'язку зі страховим випадком вважатиме за необхідне призначити свого адвоката або іншу уповноважену особу для захисту як своїх інтересів, так і інтересів Страхувальника, видати довіреність та інші необхідні документи особам, які призначені Страховиком.

## **17. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ ТА / АБО ІНФОРМАЦІЇ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

### **Секція 1. Страхування майна.**

17.1. Для отримання страхового відшкодування в разі настання страхового випадку, передбаченого в п. 14.2 цього Договору, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику такі документи та / або інформацію:

17.1.1. Повідомлення про подію;

17.1.1.1. Повідомлення про подію надається Страхувальником шляхом телефонного звернення до контакт-центру Страховика за телефоном **0 800 30 27 23**.

17.1.1.2. Страховик здійснює фіксацію Повідомлення про подію відповідно до інформації, отриманої від Страхувальника (його представника) під час телефонної розмови.

17.1.1.3. При фіксації Повідомлення про подію Страхувальник зобов'язаний надати Страховику повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку.

17.1.1.4. Сторони погодили, що з метою фіксації Повідомлення про подію та іншої інформації про страховий випадок Страховиком здійснюється запис телефонної розмови.

17.1.1.5. Для підтвердження настання страхового випадку Страхувальник зобов'язаний надати письмове повідомлення про подію за формою, визначеною Страховиком (незалежно від фіксації Повідомлення через контакт-центр у телефонному режимі):

- протягом 2 (двох) робочих днів після настання події, якщо після фіксації телефонного Повідомлення про подію Страховиком прийняте рішення про відмову у визнанні події страховим випадком та/або відмову у виплаті страхового відшкодування та Страхувальник не згоден з зазначеним рішенням;

- протягом 7 (семи) робочих днів після надання Страховиком письмового запиту.

17.1.1.6. Обставини страхового випадку можуть бути підтверджені Страхувальником виключно Повідомленням про подію за умови визнання цих обставин Страховиком та/або обома Сторонами Договору, за винятком випадків, якщо законодавством встановлена необхідність їх доведення виключно письмовими доказами (довідками компетентних органів, висновками експертиз тощо).

17.1.1.7. Крім Страхувальника, Повідомлення про подію можуть надати інші уповноважені ним особи. У випадку виникнення суперечок між Сторонами стосовно інформації, наданої зазначеними особами, обов'язок доведення її достовірності/недостовірності несе Страхувальник.

17.1.2. Заяву на виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком. Заяву на виплату страхового відшкодування містить дані Повідомлення про подію та підписується Страхувальником під час звернення до Страховика (його представника). До Заяви на виплату страхового відшкодування додаються такі документи:

17.1.2.1. Перелік та на вимогу Страховика фотографії пошкодженого майна;

17.1.2.2. Документи, видані Компетентними органами, які підтверджують настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок.

17.1.2.2.1. Страхувальник може скористатися правом не повідомляти Компетентні органи та, відповідно, не надавати Страховику документи Компетентних органів, які підтверджують настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок. У випадку відсутності документів Компетентних органів, які підтверджують настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, страхове відшкодування сплачується в розмірі згідно з п. 18.12 Договору, але не більше 10 000,00 грн.

Страхувальник може скористатися правом не надавати Страховику документи Компетентних органів, які підтверджують настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, якщо застрахованим об'єктом за цим Договором є індивідуальний житловий будинок та подія, що має ознаки страхового випадку, сталася внаслідок ризику «Дія води» (з урахуванням п. 5 Заяви).

17.1.2.3. Документи, що підтверджують наявність права власності або іншого майнового інтересу щодо пошкодженого або знищеного майна на момент страхового випадку;

17.1.2.4. Документи, що підтверджують характер і розмір заподіяних збитків (документи, що підтверджують вартість пошкодженого або знищеного майна, або вартість його аналогу);

17.1.2.5. Заяву;

17.1.2.6. Документи, які підтверджують понесені Страхувальником додаткові витрати згідно з п. 18.13 Договору, а саме: чеки, прибутковий касовий ордер, квитанції, акт виконаних робіт (за наявності);

17.1.2.7. Інші документи та/або інформацію (за вимогою Страховика), які необхідні для з'ясування обставин настання страхового випадку та/або визначення розміру збитку.

17.1.2.8. За наявності осіб (особи), винних в заподіяних Страхувальнику (Вигодонабувачу) збитках:

17.1.2.8.1. Довідку про відшкодування збитків (частини збитків) винною особою, підписану Страхувальником та винною особою.

17.1.2.8.2. За відсутності першої довідки – довідку про відмову (або неможливість на теперішній час; або неможливість в повному обсязі на теперішній час) відшкодувати збитки (частину збитків) винною особою, підписану Страхувальником та винною особою, або тільки Страхувальником – у разі відмови підписати вказану довідку винною особою,

17.1.2.8.3. Або документи від Компетентних органів, що підтверджують факт відшкодування (відмову або неможливість відшкодувати) збитку винною особою.

17.1.3. Якщо виплата страхового відшкодування підлягає обов'язковому фінансовому моніторингу згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» (далі - Закон), - інформацію та/або офіційні документи, необхідну (-ні) для ідентифікації, верифікації, вивчення отримувача страхового відшкодування, визначені Законом.

### **Секція 2. Страхування цивільної відповідальності.**

17.2. При заподіянні збитку/шкоди третім особам додатково до документів, зазначених в п. 17.1 цього Договору, надаються:

17.2.1. Копія претензії та копія документа, що підтверджує розмір збитку/шкоди, завданого третій особі;

17.2.2. Копія або оригінал рішення суду за позовами третіх осіб та на їх користь, згідно з якими виникає обов'язок Страхувальника відшкодувати завдану третій особі збиток/шкоду;

17.2.3. Документи, що підтверджують особу-одержувача страхового відшкодування або підтверджують право наслідування особи, що звернулася за виплатою страхового відшкодування (в разі смерті третьої особи);

17.2.4. Копії документів, на підставі яких було винесено судові рішення та які стосуються судового розгляду;

17.2.5. Інші документи, необхідні для встановлення факту настання страхового випадку та розміру страхового відшкодування на обґрунтовану вимогу Страховика.

## **18. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ ТА ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКУ**

18.1. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Повідомлення про подію, письмової Заяви на виплату страхового відшкодування і всіх необхідних документів та/або



інформації, що підтверджують факт настання страхового випадку, та оформляється Страховим Актом, який кваліфікує подію як страховий (нестраховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до п. 18.7 цього Договору.

**18.1.1.** Страхове відшкодування сплачується тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи та/або інформацію, що підтверджують причини та розмір збитку, перелік яких наведено в розділі 17 Договору. Ненадання вказаних документів та/або інформації дає Страховику право відмовити у виплаті відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами та/або інформацією.

**18.2.** Страховик може прийняти рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування на підставі Повідомлення про подію, про що інформує Страхувальника після фіксації Повідомлення про подію.

**18.3.** Підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування та/або незнання події страховим випадком не можуть бути підтверджені Страховиком виключно даними Повідомлення про подію, якщо законодавством та/або цим Договором передбачена необхідність їх доведення письмовими документами (довідками компетентних органів, експертними висновками, дослідженнями тощо). Вказане виключення не діє у разі визнання цих обставин Страхувальником та/або обома Сторонами цього Договору.

**18.4.** Якщо випадок визнано страховим, страхове відшкодування виплачується протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання Страхового Акта.

**18.5.** Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

**18.6.** За згодою Сторін страхове відшкодування може бути виплачене Страхувальнику (Вигодонабувачу) або перераховане на рахунок, вказаний Страхувальником (Вигодонабувачем) в Заяві на виплату страхового відшкодування, згідно з належним чином оформленими документами, наданими спеціалізованими підприємствами (будівельними, ремонтними тощо), про витрати на компенсацію збитків від страхового випадку (наряд-замова, рахунок, акт виконаних робіт тощо). Вказані документи повинні містити повний перелік робіт, їх вартість, а також вартість складових частин та матеріалів, використаних під час ремонту (вбудованих робіт).

**18.6.1.** В окремих випадках за згодою Сторін виплата страхового відшкодування може бути проведена частинами (в декілька етапів) на умовах, вказаних у Страховому акті, а саме: перша частина – виходячи з відшкодування збитків, розмір яких встановлено на момент підписання Страхового акта, наступна частина – виходячи з встановленого кінцевого розміру збитків, що оформляється доповненням до Страхового акта.

**18.7.** Страховик має право відстрочити складення Страхового акта, якщо:

**18.7.1.** В нього є мотивовані сумніви в правомірності вимог на одержання страхового відшкодування – до отримання роз'яснень Компетентних органів, але не більше ніж на 3 (три) місяці з дня одержання Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів та/або інформації, передбачених розділом 17 Договору;

**18.7.2.** Розмір збитку протягом встановленого в п. 18.1 цього Договору строку визначити неможливо – до визначення розміру збитку, але не більше ніж 3 (три) місяці з дня одержання Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів та/або інформації, передбачених розділом 17 Договору;

**18.7.3.** Почато кримінальне провадження щодо настання страхового випадку і ведеться розслідування обставин, що призвели до настання страхового випадку - до закінчення досудового розслідування або судового провадження.

**18.7.4.** Страхувальник надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, оформлені з порушенням діючих норм (відсутні номер, дата, наявність виправлень тощо) або містять недостовірну інформацію щодо часу, причин, обставин настання страхового випадку та розміру збитку – до усунення таких порушень.

**18.7.5.** Страховик не має можливості здійснити огляд пошкодженого майна та/або провести власне розслідування причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, на місці такої події за незалежних від нього причин та обставин (наприклад, якщо на місці такої події існує небезпека для життя та/або здоров'я представників Страховика тощо), - до припинення таких причин та обставин.

**18.8.** Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування або його відповідну частину, якщо виявиться така обставина, що за законом або відповідно до Правил цілком або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування.

**18.9.** Після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Наступні виплати страхового відшкодування проводяться з урахуванням зменшення страхової суми. Якщо страхове відшкодування виплачене у розмірі повної страхової суми, то дія цього Договору припиняється з моменту виплати.

**Порядок визначення розміру збитку:**

**Секція 1. Страхування майна.**

**18.10.** Розмір збитку визначається Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення експертної оцінки (дослідження) або складання *Кошторису збитків*. Кожна зі Сторін має право на проведення незалежної експертизи. Незалежна експертиза проводиться за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення.

**18.11.** Збитки визначаються:

**18.11.1.** При загибелі застрахованого майна - у розмірі дійсної вартості застрахованого майна, визначеної шляхом експертної оцінки на дату настання страхового випадку, за вирахуванням вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання. Загибель застрахованого майна означає повне або часткове знищення майна, при якому витрати на відновлення дорівнюють дійсній вартості або її перебільшують.

**18.11.2.** При пошкодженні (частковій руйнації) застрахованого майна - у розмірі витрат на відновлення, необхідних для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**18.11.3.** Витрати на відновлення майна містять у собі: витрати на матеріали і запасні частини для ремонту з урахуванням зносу (виключно для індивідуальних житлових будинків, строк експлуатації яких на дату укладання Договору перевищує десять років), в іншому випадку - без урахування зносу; витрати на оплату робіт з ремонту.

**18.11.4.** До витрат на відновлення майна не належать: витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням застрахованого майна; витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням; витрати, що перевищують вартість здійснених або таких, що необхідно здійснити, матеріальних і трудових витрат на момент оцінки, виходячи з затверджених цін, норм і розцінок для даного виду робіт і витрачених матеріалів – ціна авторської роботи тощо; витрати, спрямовані на попередження та/або зменшення наслідків зсувних та просадочних процесів (витрати на укріплення схилів, витрати на запобігання подальшій просадці ґрунту, фундаменту тощо); інші, зроблені незалежно від страхового випадку, витрати.

**18.12.** Розмір страхового відшкодування дорівнює розміру (сумі) заподіяних внаслідок страхового випадку матеріальних збитків, визначених згідно з п. 18.11 Договору, за вирахуванням сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодувань збитків від інших осіб, без врахування коефіцієнту недострахування (співвідношення розміру страхової суми до дійсної вартості застрахованого майна), але не більше ліміту відповідальності, встановленого в розділі 7 Договору.

**18.12.1.** До суми страхового відшкодування, визначеного згідно з п. 18.12 цього Договору, також включаються додаткові витрати Страхувальника згідно з п. 18.13 Договору (у разі їх наявності та документального підтвердження).

**18.13.** Страховик також відшкодовує витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитку в межах 5 % від розміру збитку за Договором, на підставі відповідних документів, наданих Страхувальником.

**18.14.** Якщо застрахованим об'єктом за цим Договором є індивідуальний житловий будинок, то у випадку виникнення збитків внаслідок проникнення в будівлю (приміщення) дощу, снігу, граду або бруду через невідремонтовану покрівлю, отвори, що утворилися внаслідок старіння або інші отвори в будинку, якщо ці отвори виникли внаслідок бурі (сильного вітру), урагану, шторму або смерчу, та виплати страхового відшкодування по такому випадку; або якщо застрахованим об'єктом за цим Договором є квартира, то у випадку виникнення збитків у зв'язку з несправністю труб (зливової, ливневої) каналізації та виплати страхового відшкодування по такому випадку, Страхувальник зобов'язаний усунути пошкодження майна, яке призвело до настання страхового випадку (відремонтувати покрівлю, каналізацію), та надати Страховику підтвердження факту усунення таких пошкоджень. У разі повторного настання події, що має ознаки

страхового випадку, за аналогічних обставин (у випадку невиконання/виконання неналежним чином відповідних заходів щодо ліквідації причини настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок) Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

**18.15.** Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав договори страхування майна по аналогічних ризиках із декількома страховиками, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним з ним договором страхування.

## **Секція 2. Страхування відповідальності.**

**18.16.** При завданні збитку/шкоди третім особам, внаслідок настання страхового випадку, передбаченого п. 14.3 та п. 14.4 Договору, розмір збитку визначається таким чином:

**18.16.1.** В разі звернення третьої особи з позовом в судові органи - на підставі рішення суду, яке набрало законної сили.

**18.16.2.** При відсутності суперечок між третьою особою та Страхувальником розмір збитку/шкоди визначається за погодженням зі Страховиком шляхом укладення угоди про врегулювання вимог (мирової угоди). При цьому розрахунок розміру збитку/шкоди має проводитись за цінами, які діяли в тому місці, де збитки були завдані на момент настання страхового випадку.

**18.16.3.** За вимогою Страхувальника або третьої особи розрахунок розміру збитків/шкоди може бути виконано незалежними експертами. Витрати на проведення незалежної експертизи покриваються особою, яка вимагала її проведення, з подальшим відшкодуванням їй цих витрат згідно з чинним законодавством.

**18.16.4.** Якщо збиток настає внаслідок спільних дій Страхувальника та інших осіб (окрім близьких родичів та членів сім'ї, які проживають разом зі Страхувальником), то Страховик несе відповідальність за спричинену шкоду пропорційно ступеню вини осіб, відповідальність яких застрахована за Договором.

**18.17.** Сума страхового відшкодування дорівнює розміру збитків, визначених згідно з п. 18.16 Договору, за вирахування сум, отриманих Страхувальником від третіх осіб, винних за рішенням суду в завданні збитків, якщо таке рішення було прийнято до моменту виплати страхового відшкодування. В будь-якому разі розмір страхового відшкодування не може перевищувати ліміт відповідальності, встановлений в розділі 7 Договору.

**18.18.** Виплата страхового відшкодування здійснюється третім особам, їх законним представникам, правонаступникам або спадкоємцям за законом (в разі смерті третьої особи).

## **19. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**19.1.** Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо:

**19.1.1.** Страхувальником (Вигодонабувачем), його дієздатним близьким родичем або особою, допущеною до користування застрахованим майном, вчинені навмисні дії, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена форма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням цивільного чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

**19.1.2.** Страхувальником (Вигодонабувачем), його дієздатним близьким родичем або особою, допущеною до користування застрахованим майном, вчинено умисний злочин, що призвів до страхового випадку;

**19.1.3.** Страхувальник повідомив Страховику свідомо неправдиву інформацію про об'єкт страхування, ступінь страхового ризику або про факт настання страхового випадку;

**19.1.4.** Страхувальник (Вигодонабувач) не дотримав строків надання Повідомлення про подію згідно з п. 16.1.3 Договору та/або письмового повідомлення про подію згідно з п. 17.1.1.5 Договору без поважних на це причин або створював Страховикові перешкоди у визначенні обставин страхового випадку та розміру збитків;

**19.1.5.** Страхувальник (Вигодонабувач) отримав повне відшкодування збитку від третіх осіб;

**19.1.6.** Страхувальник навмисно не живив доступних заходів, щоб зменшити збитки;

**19.1.7.** Страхувальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

**19.1.8.** В нерухомості, що застрахована за цим Договором, велась комерційна діяльність протягом строку дії цього Договору;

**19.1.9.** Страхувальник сам провів врегулювання вимог третіх осіб без письмової згоди Страховика;

**19.1.10.** Страхувальник не виконав (виконав неналежним чином) своїх обов'язків, встановлених цим Договором;

**19.1.11.** Страхувальник не виконав рекомендацій, наданих Страховиком, що направлені на запобігання або зменшення збитків.

**19.1.12.** Під час досудового розслідування встановлено обставини, що унеможливають визнання події страховим випадком (закриття кримінального провадження, розслідування події за ознаками іншого злочину, що підтверджено відповідним витягом з ЄРДР (єдиного реєстру досудових розслідувань) чи постановою компетентного органу).

## **20. ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ.**

**20.1.** Дія цього Договору припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

**20.1.1.** Закінчення строку дії Договору;

**20.1.2.** Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі;

**20.1.3.** Несплати Платником страхового платежу у встановлений Договором термін;

**20.1.4.** Ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України "Про страхування";

**20.1.5.** Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

**20.1.6.** Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;

**20.1.7.** В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

**20.2.** Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика.

**20.2.1.** Про намір дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом письмового повідомлення, відправленого рекомендованим листом (надалі – Повідомлення). Сторони домовились, що Повідомлення є достатнім документом для дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика. У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 (п'яти) календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана у Повідомленні.

**20.2.2.** Про намір дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика шляхом подання Заяви про припинення дії Договору. Сторони домовились, що Заява про припинення дії Договору є достатнім документом для дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника. У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 (п'яти) календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві про припинення дії Договору.

**20.2.3.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 30 відсотків від страхового платежу та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії Договору пов'язана з порушенням Страховиком умов цього Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.

**20.2.4.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 30 відсотків від страхового платежу та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за Договором.



20.2.5. При взаємних розрахунках Сторін у разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі були сплачені в безготівковій формі.

20.3. Договір вважається недійсним з моменту його укладання, у випадках, передбачених чинним законодавством України. В разі визнання Договору недійсним кожна зі Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по цьому Договору, якщо інші наслідки недійсності Договору не передбачені чинним законодавством України.

20.4. Договір визнається недійсним у судовому порядку.

20.5. Зміни та доповнення до Договору вносяться Страховиком в односторонньому порядку. Всі зміни та доповнення, внесені Страховиком до Договору, набувають чинності й стають обов'язковими для Страхувальника з моменту їх публікації на сайті Страховика ([www.arx.com.ua](http://www.arx.com.ua)). За 7 (сім) календарних днів до введення нових умов Договору Страховик повідомляє про це Страхувальника шляхом відправлення повідомлення на електронну адресу Страхувальника. У випадку незгоди Страхувальника зі змінами, внесеними в цей Договір, Страхувальник має право розірвати його згідно з порядком, встановленим цим Договором. Нерозірвання Страхувальником Договору у вказаний строк та продовження користування послугами свідчить про згоду Страхувальника зі змінами, внесеними до Договору. Всі додатки, зміни й доповнення до даного Договору є його невід'ємною частиною.

## 21. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ІНШІ УМОВИ

21.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний робочий день прострочення здійснення страхового відшкодування.

21.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний робочий день прострочення виконання грошового зобов'язання.

21.3. Сторони домовилися, що в разі виникнення між ними судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком по заявленій Страхувальником події (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3 % річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань.

21.4. В разі вирішення питання про стягнення грошових коштів з винної Сторони за даним Договором в судовому порядку нарахування пені та інших санкцій, передбачених чинним законодавством, до моменту набуття рішенням суду законної сили не здійснюється.

21.5. Сторони домовилися, що до відносин за цим Договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами цього Договору.

21.6. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

21.7. Спори, що виникають між Сторонами, вирішуються шляхом переговорів з обов'язковим дотриманням досудового порядку врегулювання. У разі недосягнення згоди – в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

21.8. Валютою цього Договору є грошова одиниця України (гривня). Усі розрахунки за цим Договором здійснюються у грошовій одиниці України.

21.9. Умови, не зазначені у цьому Договорі, регулюються Правилами та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між Правилами та умовами цього Договору пріоритетне значення мають умови, вказані в цьому Договорі.

21.10. Оферту складено українською мовою в 1 (одному) оригінальному примірнику, який зберігається у Страховика. Оферта розміщена на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет [www.arx.com.ua](http://www.arx.com.ua).

21.11. Кореспонденція, повідомлення від Страховика Страхувальнику надсилаються за адресою Страхувальника, вказаною в п. 2 Заяви, або адресою, повідомленою Страховику письмово згідно з п. 15.2.9 Договору.

21.12. В інших питаннях, не визначених цим Договором, Сторони керуються Законом України «Про страхування» та Правилами. З Правилами та умовами страхування, зазначеними в цьому Договорі, Страхувальник ознайомлений і згодний, всі вказані відомості підтверджує своїм підписом на Заяві.

21.13. Підписанням Заяви Страхувальник надає згоду на отримання від Страховика інформаційних SMS-повідомлень.

21.14. Підписанням Заяви Страхувальник надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації Страхувальником Повідомлень про подію та іншої інформації щодо страхових випадків для виконання зобов'язань за Договором.

21.15. Підписанням Заяви Страхувальник надає згоду на використання інформації, зазначеної в п. 21.14 Договору (в тому числі записів телефонних розмов), іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника при врегулюванні страхових випадків за умовами цього Договору у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, державними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за цим Договором.

21.16. Підписанням цього Договору Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (в тому числі запису телефонних розмов) з метою та в межах зобов'язань, передбачених цим Договором та діючим законодавством з дотриманням обмежень, встановлених Конституцією України, Законом України "Про інформацію" та іншими актами законодавства, що регулюють відносини в сфері інформації.

21.17. Підписанням Заяви Страхувальник надає Страховику згоду на обробку своїх персональних даних (далі – ПД), як вказаних у цьому Договорі, так і тих, що стануть відомі Страховику в процесі виконання цього Договору, в тому числі на передачу ПД іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із ПД, з метою виконання вимог законодавства, цього Договору та інших договорів, в тому числі перестрахування, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або договором та забезпечення реалізації податкових відносин та відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу. Дійсним Страхувальник також підтверджує, що він отримав від Страховика письмове повідомлення про свої права, як суб'єкта ПД, визначені законом, мету збору даних та осіб, яким передаються його ПД.

21.18. Підписанням Заяви Страхувальник підтверджує, що належним чином проінформований, що для укладення Договору, до та/або під час його укладення, а також для його виконання Страховик, відповідно до законодавства, може (міг) залучати страхових посередників, котрі діють від імені Страховика і виконують частину його функцій, разом чи кожен окремо.

21.19. Підписанням Заяви Страхувальник підтверджує та визнає, що: до укладення цього Договору на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (надалі – Закон) Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частиною 2 статті 12 Закону (надалі – інформація); зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет [arx.com.ua](http://arx.com.ua), а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком; вся зазначена інформація та всі умови цього Договору та Правил йому зрозумілі.

## 22. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТРАХОВИКА

АТ «СК «АРКС»

Адреса: 04070, Україна, м. Київ, вул. Іллінська, 8

Перший Заступник Голови Правління  
Межебицький М. С.

\*СК «АРХ» є комерційним найменуванням АТ «СК «АРКС»