

Договір № 0000 _____

про надання послуг з охорони пультом централізованого спостереження і реагування з виїздом мобільної групи

місто Київ

« _____ » _____ 2026 року

Товариство з обмеженою відповідальністю "Українські Охоронні Системи", юридична особа за законодавством України, в особі Директора – Кирничного Вадима Миколайовича, який діє на підставі Статуту Товариства (далі - "Виконавець") з однієї сторони та _____ (далі - "Замовник") з іншої сторони, а при спільному згадуванні - "Сторони", уклали даний Договір про надання послуг з охорони пультом централізованого спостереження і реагування з виїздом мобільної групи (далі - "Договір"), про наступне.

Сторони дійшли згоди щодо наступного тлумачення зазначених термінів:

Виконавець - під даним терміном мається на увазі, суб'єкт господарювання, котрий надає послуги як фізичним особам так і суб'єктам господарювання щодо охорони пультом централізованого спостереження і реагування з виїздом групи.

Замовник - під даним терміном мається на увазі, фізична особа чи суб'єкт господарювання, який користується послугами охорони пультом централізованого спостереження і реагування з виїздом групи.

Послуги - під даним терміном мається на увазі, діяльність Виконавця, котра надається в рамках даного Договору - Замовнику, і визначені в п.п.1.1-1.5 даного Договору.

Об'єкт - під даним терміном мається на увазі, майно, яке належить Замовнику на праві власності або на праві тимчасового користування (оренди, найму), котре обладнане охоронною сигналізацією і розташований за адресою визначеною в п.п.1.1.1 даного Договору.

Майно Замовника - під даним терміном мається на увазі, речі матеріального світу, в тому числі грошові кошти, дорогоцінні метали, цінні папери котрі належать Замовнику на праві власності чи користування.

ПЦС - під даним терміном мається на увазі, пульт центральної сигналізації.

ГШР - під даним терміном мається на увазі, Група швидкого реагування.

Період охорони - під даним терміном мається на увазі, проміжок часу з моменту прийому Об'єкта під охорону ПЦС до його зняття з охорони в порядку та на умовах визначених даним Договором.

Паспорт Об'єкту - під даним терміном мається на увазі, письмовий опис Об'єкту який визначається п.п.1.1.1 даного Договору.

Інструктаж - під даним терміном мається на увазі, усне роз'яснення Замовнику, працівниками/фахівцями та/чи представником Виконавця правил користування охоронною сигналізацією, яка встановлена на Об'єкті.

1.Предмет Договору

1.1.У відповідності до даного Договору, Замовник доручає, а Виконавець зобов'язується здійснювати централізовану технічну охорону майна Замовника на Об'єкті та обслуговувати за рахунок Замовника - сигналізацію на такому Об'єкті, місцезнаходження якого визначається у п.п.1.1.1 даного Договору.

1.1.1.3 урахуванням положень п.1.1 даного Договору, Виконавець здійснює централізовану технічну охорону Об'єкту, який знаходиться за адресою: _____

1.2.У відповідності до даного Договору, Виконавець не приймає Майно Замовника на зберігання і не вступає у володіння ним.

1.3.У відповідності до даного Договору, Виконавець приймає на себе зобов'язання щодо централізованої технічної охорони Об'єкту, на умовах визначених даним Договором.

1.4.Виконавець приймає під технічну охорону а Замовник зобов'язується виконати всі необхідні та істотні умови для передачі Майна Замовника під технічну охорону - Виконавцю.

1.5.Виконавець бере на себе зобов'язання здійснювати заходи щодо реагування у випадку надходження сигналу тривоги з Об'єкту, централізована технічна охорона якого здійснюється в порядку та на умовах даного Договору, шляхом виїзду мобільної ГШР з метою з'ясування причини надходження сигналу тривоги та у випадку необхідності здійснювати заходи щодо протидії злочинного посягання на Майно Замовника, яке знаходиться в межах Об'єкту.

1.5.1 Зобов'язання Виконавця по п.1.5 даного Договору не стосуються охорони прибудинкової території, периметру двору/обійстя або будь-яких інших прилеглих територій до Об'єкту.

2.Права та обов'язки Сторін

2.1.За даним Договором Виконавець має право:

2.1.0. Здійснювати виїзд ГШР у випадку спрацювання сигналізації.

2.1.0.1.У випадку визначеному в п.п.2.1.0 даного Договору, та з дотриманням п.п.2.3.3 даного Договору, Виконавець реалізовує таке право негайно з моменту спрацювання сигналізації.

2.1.1.Тимчасово чи взагалі не приймати Об'єкт під централізовану технічну охорону, або відмовитись від послідуячого надання послуг централізованої технічної охорони у випадку та за наступних обставин:

2.1.1.1.Наявних технічних несправностей\недоліків засобів сигналізації, ремонт\налаштування котрих Замовник відмовляється здійснювати за власний рахунок;

2.1.1.2.Порушення цілісності Об'єкту або за наявності слабких\вразливих місць не відображених у Паспорті Об'єкту;

- 2.1.1.3. Наявності заборгованості за надання Послуг Замовнику та/чи неналежного виконання Замовником умов даного Договору.
- 2.1.1.4. Систематичного/постійного помилкового спрацювання сигналізації на Об'єкті.
- 2.1.1.5. Відсутності безпосереднього доступу для співробітників/фахівців Виконавця до засобів сигналізації встановлених на Об'єкті, визначеному в п.п.1.1.1 даного Договору, у випадку, несправності засобів сигналізації.
- 2.1.1.6. Тих самих підстав, котрі визначені в п.п.2.1.1.5 даного Договору, але за безпосередньою перешкодою самого Замовника та/чи пов'язаних з ним осіб котрі користуються та/чи мають право користуватись Об'єктом.
- 2.1.1.7. Якщо Замовником не було надано/повернуто, підписаний з його сторони, екземпляр договору Виконавця протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту отримання Замовником даного Договору.
- 2.1.2. Розірвати/Припинити дію даного Договору в односторонньому порядку:**
- 2.1.2.1. За власної ініціативи при цьому попередивши Замовника листом на вказану Замовником електронну адресу, або повідомленням на зареєстрований номер мобільного телефона.
- 2.1.2.1.1. З урахуванням п.п.2.1.2.1 даний Договір вважається припиненим з моменту повідомлення Замовника.
- 2.1.2.1.2. Моментом повідомлення, вважається день відправлення електронного листа на вказану Замовником електронну адресу, або повідомлення на зареєстрований номер мобільного телефона.
- 2.1.2.2. За наявності заборгованості за Послуги які надаються Виконавцем у відповідності до даного Договору, незалежно від того перебуває Об'єкт під централізованою технічною охороною чи ні, що в свою чергу не звільняє Замовника від належної сплати заборгованості за Послуги та повного виконання умов даного Договору.
- 2.1.2.2.1. У випадку визначеному в п.п.2.1.2.2 даного Договору, Виконавець при наявній заборгованості зі сторони Замовника, не несе будь-якої в тому числі й матеріальної відповідальності за Об'єкт та Майно Замовника і не зобов'язаний здійснювати централізовану технічну охорону Об'єкту визначеного в п.п.1.1.1 даного Договору.
- 2.1.2.2.2. У випадку, якщо майно Замовника є спірним або в питаннях власності майна задіяні треті особи.
- 2.1.2.3. У разі відмови Замовника від капітального ремонту засобів сигналізації та/чи відмови у підписанні відмови від капітального ремонту засобів сигналізації.
- 2.1.2.3.1. У випадку визначеному п.п.2.1.2.3 даного Договору, необхідність капітального ремонту засобів сигналізації встановлюється безпосередньо Виконавцем.
- 2.1.2.3.2. Усна та/чи письмова відмова від капітального ремонту засобів сигналізації зі сторони Замовника, звільняє від будь-якої можливої відповідальності Виконавця щодо послідуочого збереження Об'єкта та Майна Замовника.
- 2.1.2.4. Якщо замовник не згоден сплачувати послуги у зв'язку із підвищенням тарифів.
- 2.1.2.5. У разі неможливості надання Виконавцем послуг за будь-яких причин, без пояснення таких причин Замовнику.
- 2.1.2.5.1. У випадку визначеному п.п.2.1.2.5 даного Договору, Виконавець не повертає кошти Замовнику, окрім тих, які були сплачені Замовником за послідуочий Період охорони, за який Виконавець не надав Послуги і до настання якого припинив/розірвав дію даного Договору.
- 2.1.2.5.1. У випадку визначеному п.п.2.1.2.5.1 даного Договору, кошти які не були повернені не з вини Виконавця в порядку та на умовах п.п.2.1.2.5.1 даного Договору не підлягають обчисленню будь-якими відсотками та/чи будь-якими можливими штрафами/пенєю.
- 2.2. За даним Договором Замовник має право:**
- 2.2.1. За безпосередньої участі Виконавця та/чи його уповноважених осіб, оцінювати вартість Майна Замовника, що знаходиться на Об'єкті.
- 2.2.2. Визначати довірених осіб та осіб, відповідальних за постановку Об'єкту під охорону і зняття з-під охорони.
- 2.2.3. У випадку неякісного обслуговування, вимагати від Виконавця якісного виконання умов даного Договору щодо надання Послуг.
- 2.3. За даним Договором Виконавець зобов'язаний:**
- 2.3.1. Провести Інструктаж Замовника щодо дотримання правил користування сигналізацією та порядку здачі Об'єкта як під охорону так і зняття його з-під охорони.
- 2.3.1.1. У випадку «віддаленого»/самостійного підключення Об'єкта (підключення на ПЦС Виконавця без присутності та без виконання монтажних робіт представником Виконавця), Інструктаж вважається проведеним автоматично під час процедури підключення та перевірки працездатності обладнання, яке встановлене на Об'єкті без присутності представника Виконавця.
- 2.3.2. Приймати Об'єкт під охорону і здійснювати його охорону за допомогою технічних засобів.
- 2.3.3. Забезпечувати виїзд ГШР та Об'єкт у випадку спрацювання сигналізації.
- 2.3.4. При виявленні ГШР ознак проникнення сторонніх осіб на Об'єкт, дотримуючись заходів безпеки, вжити можливі заходи з затримання таких осіб і повідомити про це в чергову частину Управління поліції, Замовнику чи його довіреним особам.
- 2.3.5. За рахунок Замовника забезпечувати експлуатаційне обслуговування засобів сигналізації та усувати її відповідні несправності, апаратури спостереження у разі встановлення обладнання на Об'єкті - Виконавцем.
- 2.3.6. Здійснювати за рахунок Замовника за діючими розцінками:
- 2.3.6.1. Капітальний ремонт засобів сигналізації;
- 2.3.6.2. Поточний ремонт засобів сигналізації, які вийшли з ладу не з вини Виконавця;
- 2.3.6.3. Поточний ремонт обладнання сигналізації, якщо на дане устаткування закінчився гарантійний термін.
- 2.3.6.4. У випадку зміни умов даного Договору, повідомити Замовника про дані зміни листом на електронну адресу Замовника, вказану в п.8 даного Договору, або будь-яким іншим способом.
- 2.4. За даним Договором Замовник зобов'язаний:**
- 2.4.1. Виконувати визначені Інструкцією правила користування сигналізацією та дотримуватись встановленого порядку здачі Об'єкта під охорону і зняття його з-під охорони.
- 2.4.2. Своєчасно, інформувати Виконавця про зміну осіб, відповідальних за постановку Об'єкта під охорону та його зняття з-під охорони.
- 2.4.3. Допускати на Об'єкт працівників/фахівців та/чи представників Виконавця, які здійснюють обслуговування технічних засобів/сигналізації, котрі встановлені на Об'єкті, за наявності у таких працівників/фахівців та/чи представників Виконавця відповідного посвідчення.

- 2.4.4. Забезпечити цілодобове та безперервне електропостачання на Об'єкт, та забезпечити наявність каналу передачі даних, які використовуються для охорони Об'єкту.
- 2.4.4.1. У випадку відсутності електропостачання та каналу зв'язку на Об'єкті який знаходиться під охороною, Замовник повинен вжити достатніх заходів для відновлення даних ресурсів на Об'єкті.
- 2.4.4.2. У випадку порушень Замовником п.п.2.4.5 та з урахуванням п.п.2.4.5.1 даного Договору, Виконавець не несе будь-якої в тому числі й матеріальної відповідальності за збереження цілісності Об'єкту та Майна Замовника яке знаходиться в межах та поза межами Об'єкту.
- 2.4.5. У випадку повернення викраденого Майна Замовника за умови компенсації Виконавцем вартості такого майна, Замовник зобов'язаний повернути Виконавцю суму компенсованих коштів не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів, з моменту повернення викраденого Майна Замовника.
- 2.4.5.1. У випадку визначеному в п.п.2.4.6 даного Договору, не має значення добровільно повернуто Майно Замовника чи в примусовому порядку за допомогою відповідних органів, так само, як і безпосереднє повернення Майна Замовника силами самого Виконавця (якщо таке майно було віднайдене працівниками\фахівцями та\чи представниками Виконавця).
- 2.4.5.2. У випадку віднаходження Майна Замовника безпосередньо самим Замовником, останній зобов'язаний повідомить правоохоронні органи та самого Виконавця не пізніше наступного дня, після дня віднаходження викраденого Майна Замовника.
- 2.4.5.3. У випадку, якщо Замовник власними силами віднайшов викрадене Майно Замовника, і при цьому не повідомив у встановленому п.п.2.4.6.2 порядку та строк, Замовник зобов'язаний повернути Виконавцю суму відшкодування та сплатити штраф у розмірі 500 (п'ятсот) гривень.
- 2.4.6. Своєчасно вносити сплату за Послуги які надаються Виконавцем, у встановлений п.4.2 даного Договору строк, та встановленому п.4.1 даного Договору розміру.
- 2.4.6.1. У випадку прострочки сплати у строки визначені п.п.2.4.7 даного Договору за Послуги, Замовник зобов'язаний сплатити Виконавцю заборгованість за послуги вартість яких визначається п.п.4.1 даного Договору і не була фактично сплачена Замовником в користь Виконавця та 50 (п'ятдесят) гривень штрафу за факт прострочки.
- 2.4.7. Внести перший платіж за даним Договором, розмір якого визначається в п.п.4.1 даного Договору, протягом 2 (двох) банківських днів з моменту підписання даного Договору, за виключенням випадку визначеного п.п.4.1.1 даного Договору.
- 2.4.8. Сплачувати за власний рахунок капітальний ремонт технічних засобів сигналізації, а також поточний ремонт засобів сигналізації, якщо на встановлене обладнання термін гарантії закінчився і таке обладнання пошкоджене з вини Замовника, наявність чи відсутність якої встановлюється працівниками\фахівцями Виконавця, або у випадку, якщо Замовник заперечує свою вину щодо несправності (пошкодження та будь-яких інших можливих дефектів технічних засобів сигналізації) технічних засобів сигналізації, котра встановлена Виконавцем та\чи його працівниками\фахівцями, в такому випадку за дорученням Виконавця компетентним на то експертом, з метою підтвердження чи спростування вини Замовника.
- 2.4.8.1. У разі, якщо Замовник не погоджується з тим, що Виконавцем та\чи його працівниками\фахівцями було встановлено вину щодо несправності (пошкодження та будь-яких інших можливих дефектів технічних засобів сигналізації), а Виконавцем було замовлено послуги компетентного на то експерта (з метою встановлення наявності чи відсутності) вини Замовника, останній сплачує у повному обсязі послуги такого експерта, не залежно від ціни за такі послуги.
- 2.4.9. Повідомляти Виконавця про недоліки в роботі сигналізації для вжиття відповідних заходів щодо усунення несправностей.
- 2.4.9.1. У випадку неналежного повідомлення та\чи неповідомлення Замовником - Виконавця, останній не несе будь-яку відповідальність в тому числі й майнову відповідальність за збереження цілісності Об'єкту та Майна Замовника, в тому числі й Майна Замовника в межах та поза межами Об'єкту.
- 2.4.10. У повному об'ємі надавати Виконавцю достовірні та такі, що відповідають дійсності відомості про Об'єкт і своєчасно повідомляти Виконавця про зміни, в таких відомостях, виключно в письмовому виді на електронну пошту Виконавця: uoskyiv@gmail.com.
- 2.4.10.1. У випадку неналежного повідомлення та\чи неповідомлення Замовником - Виконавця, останній не несе будь-яку відповідальність в тому числі й майнову відповідальність за збереження цілісності Об'єкту та Майна Замовника, в тому числі й Майна Замовника в межах та поза межами Об'єкту.
- 2.4.11. Своєчасно та в письмовому вигляді повідомляти Виконавця про припинення дії даного Договору, але не пізніше, ніж за 10 (десять) робочих днів, до визначеного строку розірвання даного Договору.
- 2.4.11.1. У випадку, якщо Замовник в односторонньому порядку відмовився від даного Договору та\чи припинив дію даного Договору, в такому випадку Замовник зобов'язаний сплатити всю наявну заборгованість за даним Договором, в тому числі й штрафи.
- 2.4.12. Своєчасно та в письмовому вигляді повідомляти Виконавця про проведення робіт в межах Об'єкту, в тому числі ремонтних робіт, та будь-яких інших робіт, котрі впливають та\чи можуть вплинути на роботу сигналізації, її технічний стан та ефективність.
- 2.4.12.1. У випадку, визначеному п.п.2.4.13 даного Договору, Замовник зобов'язаний повідомити Виконавця про такі дії за 10 (десять) робочих днів, до моменту початку таких робіт, у спосіб визначений п.п.2.4.13 даного Договору.
- 2.4.13. Замовник зобов'язаний повідомляти Виконавця про будь-які зміни, пов'язані з переобладнанням Об'єкту та\чи зміни режиму роботи\доступності Об'єкту.
- 2.4.13.1. У випадку, передбаченому п.п.2.4.14 даного Договору, застосовується порядок повідомлення та строки повідомлення, встановлені в п.п.2.4.13, 2.4.13.1 даного Договору.
- 2.4.14. У випадку помилкового спрацювання сигналізації на Об'єкті, неправильного та\чи необережного користування сигналізацією, що призвело до виїзду ГШР, Замовник зобов'язаний сплатити 400 гривень, 00 копійок, за кожен такий виїзд ГШР.
- 2.4.15. У випадку розірвання даного Договору за згодою сторін та\чи в односторонньому порядку, будь-якою зі сторін, Замовник зобов'язаний протягом 3 (трьох) календарних днів сплатити всю наявну заборгованість перед Виконавцем, та штрафи визначені положеннями даного Договору.

3. Відповідальність Сторін та звільнення від відповідальності

- 3.1. Сторони дійшли згоди, що сума матеріальної відповідальності Виконавця перед Замовником не може перевищувати 25 000 (двадцять п'ять тисяч) гривень, 00 копійок.
- 3.2. Виконавець несе матеріальну відповідальність перед Замовником в межах суми визначеної п.3.1 даного Договору, за шкоду, заподіяну третіми особами Майну Замовника у зв'язку із незаконним проникненням таких осіб до Об'єкту в період охорони даного Об'єкту.
- 3.2.1. Виконавець не зобов'язаний сплачувати моральну шкоду, а Замовник не вправі вимагати таку шкоду з Виконавця.
- 3.3. Факти вчинення протиправних дій спрямованих на посягання на Майно Замовника, третіми особами, встановлюються органами досудового слідства Управління поліції та/чи органами прокуратури України.
- 3.4. За наявності заяви зі сторони Замовника, щодо завданого збитку, фахівці/працівники та/чи представники Виконавця повинні взяти участь у визначенні такого збитку.
- 3.4.1. Розмір збитку встановлюється і повинен бути підтверджений відповідними документами (акт інвентаризації і висновок судового експерта у відповідній галузі та/чи суб'єкта оціночної діяльності за відповідними напрямками).
- 3.4.2. У випадку наявних розбіжностей, з приводу визначення розміру збитку завданого Замовнику, вартість завданого матеріального збитку визначається незалежною експертизою, за рахунок Замовника.
- 3.5. Відшкодування шкоди, завданої Замовнику внаслідок неналежного виконання Виконавцем договірних зобов'язань, здійснюється лише на підставі рішення суду із зазначенням встановленого факту нанесення і розміру майнового збитку внаслідок неналежного виконання Виконавцем договірних зобов'язань.
- 3.5.1. Виконавець не несе відповідальності, а також не гарантує організацію належного надання Послуг або належне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно стало наслідком перебоїв в подачі електроенергії, відсутності сигналу мобільного зв'язку, Інтернет-з'єднання тощо.
- 3.6. Виконавець не несе будь-якої в тому числі й матеріальної відповідальності у випадку спрацювання тривожної сигналізації, якщо вона встановлена на Об'єкті і так само в інших випадках, а саме:
- 3.6.1. Якщо Замовник не сплатив Послуги охорони Об'єкту у встановленому даним Договором порядку та строки;
- 3.6.2. Якщо особа, яка незаконно проникла на Об'єкт і завдала матеріальних збитків Замовнику, була затримана на місці;
- 3.6.3. Якщо шкоду було заподіяно внаслідок пожежі, стихійного лиха, протиправними діями у випадку масових заворушень громадськості;
- 3.6.4. Якщо шкоду заподіяно Замовнику крадіжкою, умисним знищенням та/чи пошкодженням майна, які здійснені внаслідок проникнення на Об'єкт через місця, від обладнання технічними засобами охорони яких відмовився Замовник (згідно Додатку №1), в наслідок чого тривожне повідомлення на пульт не надійшло;
- 3.6.5. Якщо крадіжка/пошкодження/знищення Майна Замовника та пошкодження цілісності Об'єкту було здійснено у зв'язку із непостановкою Замовником Об'єкту під охорону або у не охоронюваний час;
- 3.6.6. Якщо крадіжка/пошкодження/знищення Майна Замовника та пошкодження цілісності Об'єкту здійснювалось в період, коли охорона тимчасово не могла здійснюватися з технічних причин, про що Виконавець має право повідомити Замовника.
- 3.6.7. Якщо Замовник увімкнув сигналізацію і полишив Об'єкт не переконавшись в тому, що Об'єкт прийнято під охорону;
- 3.6.8. Якщо Замовник навмисно/ненавмисно розголосив третім особам правила користування сигналізацією, коди зняття і постановки Об'єкту під охорону;
- 3.6.9. Якщо Замовник самостійно вніс зміни в схему блокування Об'єкту, технічними засобами;
- 3.6.10. Якщо Замовник надав Виконавцю завідомо недостовірні/неправдиві відомості про Об'єкт;
- 3.6.11. Якщо Замовник несвочасно повідомив Виконавцю про факт порушення цілісності Об'єкту, без поважних причин, або створив перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 3.6.12. Якщо збиток було завдано третьою особою, що незаконно проникла на Об'єкт, що охороняється (або покинув його) не в Період охорони;
- 3.6.13. Якщо розмір шкоди перевищує суму визначену п.3.1 даного Договору.
- 3.7. Виконавець у будь-якому випадку не несе будь-якої відповідальності, в тому числі й майнової, за розкрадання, пошкодження або знищення третіми особами:
- 3.7.1. Дорогоцінних, напівдорогоцінних і виробних каменів і ювелірних виробів з них;
- 3.7.2. Виробів із золота, срібла, платини, бронзи, міді та подібних сплавів в злитках, дроті, самородках, виробів виробничо-технічного призначення і зубних протезів з них, побутових предметів та будь-яких інших предметів, що покриті відповідним металом або його сплавом;
- 3.7.3. Грошей, цінних паперів та будь-яких інших грошових цінностей, що мають матеріальну форму.
- 3.8. При поверненні викраденого Майна Замовника, присутність представника Виконавця є обов'язковою із правом зняття копій відповідних документів, складених під час передачі викраденого Майна Замовника у власність Замовнику.
- 3.9. Вартість повернутого Майна Замовника виключається із суми матеріальної відповідальності Виконавця, а раніше сплачена сума за це Майно Замовника повертається Виконавцю в порядку та на умовах визначених даним Договором.
- 3.10. Якщо повернуте Майно Замовника, пошкоджене, про це складається відповідний акт, за участі Виконавця, для визначення відсотку пошкодження і фактичної різниці у вартості повернутого пошкодженого Майна Замовника і аналогічного непошкодженого майна, різницю у вартості якого має право сплатити Виконавець.
- 3.11. Виконавець у будь-якому випадку не несе будь-яку і в тому числі майнову відповідальність за пошкодження віконного і вітринного скла, дверей, перегородок, рам, покриття стін, стелі і підлоги.
- 3.12. Сторони дійшли згоди щодо звільнення від відповідальності також за наступних форс-мажорних обставин:
- 3.12.0. Виконавець звільняється від відповідальності у випадку недотримання встановлених часових рамок визначених п.п.2.1.0.1 даного Договору, якщо така затримка відбулась не з вини Виконавця та ГШР, яка була направлена на такий виклик.
- 3.12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даним Договором, якщо такі обставини стали наслідком непереборної сили чи інших обставин, які виникли після підписання даного Договору незалежно від волі Сторін;

3.12.2. Під обставинами непереборної сили Сторони визначають надзвичайні ситуації природного, техногенного, військового, соціально-політичного характеру, акти державних органів нормативно-правового характеру, що унеможливають виконання Сторонами покладених на них зобов'язань за даним Договором;

3.12.3. У випадку неможливості виконання зобов'язань за даним Договором, за вказаними обставинами, одна із Сторін зобов'язана сповістити іншу Сторону в письмовій формі, не пізніше 10 (десяти) календарних днів, з моменту настання таких обставин.

4. Вартість послуг та порядок розрахунків

4.1. Сторони дійшли згоди, що Замовник щомісячно сплачує Виконавцю вартість Послуг у розмірі _____ (_____ гривень 00 копійок).

4.2. Сплата за Послуги здійснюється Замовником протягом 5 (п'яти) робочих днів з початку місяця за поточний місяць за безготівковим розрахунком шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

4.2.1. Оплата здійснюється через відділення Банків які діють на території України, в валюті визначеній п.4.1 даного Договору.

4.3. В разі здачі Об'єкта під охорону на тривалий період (який становить більше 1 (одного) календарного місяця), Замовник зобов'язаний здійснити оплату Послуг у розмірі визначеному п.4.1 даного Договору, за такий період часу.

4.4. У випадку, якщо Замовником є юридична особа, за законодавством України, або юридична особа - не резидент України, Виконавець щомісяця виставляє рахунки, які надсилаються Замовнику на електронну пошту та/чи іншими поштовими сервісами.

4.4.1. У випадку, якщо Замовником є фізична особа, облік та вся необхідна інформація, пов'язана із здійсненням виплат зазначається/ведеться Замовником в кабінеті платника на сайті виконавця або в будь-який зручний для нього спосіб.

4.5. По закінченню календарного місяця, в якому Виконавець надавав Послуги Замовнику, Послуги вважаються наданими (виконаними) відповідно до умов даного Договору у разі відсутності письмових претензій зі сторони Замовника, про які останній повинен повідомити Виконавця протягом 2 (двох) календарних днів послідуєчого місяця, що слідує за місяцем в якому Виконавець надавав такі Послуги.

4.6. У непогашення заборгованості Замовника перед Виконавцем до 25 числа поточного місяця, або не наданого гарантійного листа від Замовника щодо сплати даної заборгованості, охоронна сигналізація буде автоматично відключена від пульта централізованого спостереження о 12:00, 26 числа, що в свою чергу не слугує підставою для несплати заборгованості та припинення умов Договору.

4.7. Повторне підключення здійснюється на умовах визначених даним Договором за додаткову оплату в розмірі **200 грн. (двісті гривень 00 коп.)** за умови повного погашення заборгованості Замовником перед Виконавцем.

4.8. У випадку змін норм витрат на охорону, у тому числі при проведенні державної зміни індексації доходів населення, інших заходів, які тягнуть за собою збільшення (зменшення) витрат на виконання обов'язків Виконавцем за даним Договором, сума Договору визначена в п.4.1 даного Договору, змінюється на розсуд Виконавця в односторонньому порядку без обов'язкової та попередньої згоди Замовника, про що останній лише повідомляється по факту змін, без переоформлення Договору.

5. Врегулювання спорів

5.1. У випадку розбіжностей за даним Договором, Замовник надає Виконавцю підписаний Протокол розбіжностей у двох примірниках.

5.2. Всі спори, що витікають з даного Договору повинні вирішуватись шляхом врегулювання через переговори між Сторонами.

5.3. У випадку, якщо Сторони не дійшли консенсусу, щодо предмету спору, Сторони мають право передати вирішення Спору до Суду, у встановлений Законом спосіб та порядку визначеному процесуальним законодавством України.

6. Термін дії Договору

6.1. Даний Договір набирає законної сили з моменту його підписання Сторонами, передачі Об'єкта під охорону згідно акту прийому-передачі і укладається строком на 1 (один) календарний рік, та діє до моменту повного виконання Сторонами покладених на них зобов'язань.

6.1.1.3. Урахованням п.6.1 даного Договору, даний Договір укладається виключно після обладнання Об'єкту засобами сигналізації і прийому їх в експлуатацію у визначеному п.6.1 порядку;

6.1.2. Відмова Замовника від обладнання технічними засобами сигналізації місць можливого проникнення і проведення заходів щодо технічного укріплення Об'єкта обумовлюється в Паспорті об'єкта (Додаток №1).

6.1.3. У випадку, якщо жодна зі сторін даного Договору не має претензій до іншої сторони, Договір пролонгується на аналогічний період, згідно п.п. 6.1 даного Договору.

6.1.4. У випадку, якщо Замовник відмовляється від послуг Виконавця в односторонньому порядку, Замовник має повідомити Виконавця про свої наміри розірвати Договір та припинити надання послуг з охорони пультам централізованого спостереження і реагування з виїздом мобільної групи, направивши листа на електронну адресу Виконавця: uoskyiv@gmail.com за 3 (три) календарних дні до дати розірвання Договору.

7. Прикінцеві положення

7.1.3. моменту підписання даного Договору, Замовник надає Виконавцю виключне та безвідкличне право на обробку персональних даних Замовника, а Замовник в свою чергу не заперечує щодо обробки Виконавцем персональних даних Замовника, що стосується перевірки та отримання будь-яких можливих документів, інформації, аудіо та відео матеріалів, електронних та будь-яких інших можливих документів, в будь-якій можливій формі.

7.1.1. Перелік визначений в п.7.1 даного Договору не є вичерпним і може збільшуватись виключно за ініціативою Виконавця без попередньої згоди Замовника, але виключно після підписання Замовником даного Договору.

7.2. Підписуючи даний Договір, Сторони засвідчують про відсутність примусу та тяжких обставин, що спонукають Сторони укласти даний правочин.

7.3. Замовник підтверджує, що на момент укладення даного правочину, має необхідний обсяг цивільної дієздатності, а Виконавець в свою чергу підтверджує відсутність будь-яких обмежень щодо укладення даного правочину.

7.4. Волевиявлення Сторін даного правочину є вільним і відповідає їх внутрішній волі.

7.5. Даний правочин не є удаваним та спрямований на реальне настання правових наслідків, що обумовлені ним, і кожна зі Сторін засвідчує свій намір щодо його дотримання та безпосереднього виконання.

- 7.6. Сторони засвідчують той факт, що даний правочин укладений у відповідності до вимог чинного Законодавства України і у Сторін відсутні будь-які можливі претензії та зауваження щодо змісту даного правочину та його суттєвих умов.
- 7.7. Сторони підтверджують що ознайомленні зі змістом ст.ст.203, 205, 207, 208, 211, ч.1, ст.213 Цивільного кодексу України.
- 7.8. Сторони засвідчують про відсутність обставин що можуть спонукати настанню наслідків передбачених ст.ст.214, 215 Цивільного кодексу України та підтверджують, що даний правочин є правомірним в силу положень ст.204 Цивільного кодексу України, а зміст статей наведених в даному пункті Сторонам відомий.
- 7.9. Сторони підтверджують, що всі переговори та умови які здійснювались до моменту укладення даного Договору не становлять жодних зобов'язань для Сторін, з моменту підписання даного Договору.
- 7.10. По всім іншим питанням, що не передбачені даним Договором, Сторони діятимуть у відповідності до чинного Законодавства України.
- 7.11. Всі Додаткові угоди та Додатки до даного Договору укладаються виключно в письмовій формі і є невід'ємною частиною даного Договору.
- 7.12. Даний Договір складено в 2 (двох) оригінальних примірниках, українською мовою, по одному оригінальному примірнику для кожної Сторони.

8. Реквізити та підписи Сторін

ВИКОНАВЕЦЬ:

Товариство з обмеженою відповідальністю
"Українські охоронні системи"

Адреса місцезнаходження: 04070, м.Київ, вул.Братська, 6
Фактична адреса: 01133, м.Київ, вул. Євгена Коновальця, 32Б
Код за ЄДРПОУ: 39908527
Рахунок UA843808050000000026004493796
в АТ "Райффайзен Банк Аваль", м.Київ,
ІПН: 399085226564
Е-мейл: info@uos.in.ua
Телефони: +38044 333-41-33, 290-82-42

Директор:

_____ /В.М. Кирничний/
м.п., підпис

ЗАМОВНИК:

Прізвище: _____
Ім'я: _____
По-батькові: _____
Адреса місцезнаходження: _____
Паспорт №: _____ ; виданий: _____
коли виданий: «__» _____ року
Ідентифікаційний номер: _____
Е-мейл: _____
Телефон-1: _____ Телефон-2: _____

_____ / _____ /
підпис

Додаток №1 до Договору
№ 0000 від «__» _____ 2026 року

**АКТ
прийому-передачі об'єкта під охорону**

Товариство з обмеженою відповідальністю "Українські Охоронні Системи", юридична особа за законодавством України, в особі Директора – Кирничного В.М., який діє на підставі Статуту Товариства (далі - "Сторона, що приймає") з однієї сторони та _____ (далі - "Сторона, що передає") з іншої сторони, а при спільному згадуванні - "Сторони", склали та підписали даний Додаток №1 до Договору № 0000 від «__» _____ 2026 року, про надання послуг з охорони пультом централізованого спостереження і реагування з виїздом мобільної групи (далі - Додаток №1), щодо наступного.

1.1. Сторони підтверджують, що Об'єкт за Договором який визначений в п.п.1.1.1 Договору, приймається на охорону, з "___" _____ 2026 року.

1.2. Сторона, що передає підтверджує свій намір дотримуватись умов Договору, правил користування охоронною сигналізацією, яка встановлена на Об'єкті визначеному в Додатку № 2 даного Договору.

1.3. Сигналізацію (Засоби технічної охорони) не встановлено в (вказати місце): _____

Сторона, що передає, відмовляється від встановлення сигналізації (засобів технічної охорони) в місці зазначеному в п.1.3 даного Додатку №1:

Дата: "___" _____ 20__ року

_____/_____/_____
/підпис/

Відповідальний за монтаж:

Дата: "___" _____ 20__ року

_____/_____/_____
/підпис/

1.4. Сторона, що передає Об'єкт під охорону Стороні, що приймає такий об'єкт під охорону, визначає відповідальних осіб на такому Об'єкті:

Прізвище, Ім'я, По-батькові:

Паспорт:

Телефон:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____

1.5. Сторона, що передає засвідчує про відсутність претензій та зауважень до Сторони, що приймає Об'єкт під охорону.

1.6. Даний Додаток №1 є невід'ємною частиною Договору про надання послуг з охорони пультом централізованого спостереження і реагування з виїздом мобільної групи

1.7. Даний Додаток №1 складено в 2 (двох) оригінальних примірниках, українською мовою, по 1 (одному) оригінальному примірнику для кожної Сторони.

Сторона, що передає:

Сторона, що приймає:

_____/_____/_____

_____/ В.М. Кирничний/

підпис

М.П., підпис

